

# CONDITIONS GÉNÉRALES DU SITE INTERNET UCPA.COM

## ARTICLE 1. OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du site internet et des services mis à disposition par UCPA SPORT VACANCES.

Elles régissent les relations entre les Membres, les Utilisateurs et UCPA SPORT VACANCES (ci-après dénommé "l'UCPA"), Association loi 1901 à but non lucratif, dont le siège social est situé :

**21, rue de Stalingrad 94110 Arcueil**  
**SIRET : 775 682 040 01964, APE : 9319Z, N°AF : IM075110249.**

L'UCPA est agréée par les pouvoirs publics, entreprise solidaire, association de jeunesse et d'éducation populaire, fédération sportive et partenaire de l'éducation nationale.

Le Directeur de la Publication du site de l'UCPA est Guillaume Legaut, Directeur Général. Ces conditions générales d'utilisation devront être acceptées par chaque Membre pour accéder aux contenus collaboratifs du site de l'UCPA

## ARTICLE 2. DÉFINITIONS

**Le Site :** le terme "site" désigne tous les sites internet et applications appartenant au domaine UCPA ;

**Le Client :** le Client est toute personne ayant réservé un séjour et ayant vécu une expérience UCPA totale ou partielle ;

**L'Utilisateur :** L'utilisateur est toute personne pouvant naviguer sur toutes les interfaces de l'UCPA sans obligation de création d'un espace personnel et sans obligation d'achat ;

**Le Membre :** est un utilisateur ayant créé un espace personnel lui permettant de contribuer sur le site de la communauté UCPA et d'accéder à ses services ;

**Le pseudo :** est défini comme le pseudonyme, surnom, nom d'emprunt que les Membres pourraient être amenés à créer pour l'utilisation de certains services ;

**L'avatar :** est défini comme l'identité virtuelle liée à l'espace personnel du Membre créé pour l'utilisation de certains Services,

**Le Contenu :** le terme "contenu" désigne toutes les informations publiées sous tout média (images, sons, vidéos, textes) par le Membre ;

**L'Avis :** un avis en ligne est l'expression de l'opinion d'un Client sur son expérience à l'UCPA grâce à tout élément d'appréciation, qu'il soit qualitatif (commentaires) ou quantitatif (une note de 1 à 5 étoiles).

## ARTICLE 3. CONDITIONS D'ACCESSIBILITÉ AU SITE

Tout utilisateur peut naviguer, accéder et consulter les contenus des sites ucpa.com sans création d'un espace personnel.

Tout utilisateur âgé d'au moins 18 ans, capable juridiquement de contracter et utiliser le site conformément aux présentes Conditions Générales d'utilisation, pourra réserver des séjours via le site ucpa.com sans création de espace personnel, et après acceptation **des conditions générales d'inscription**.

Un espace éphémère est dédié à la consultation des réservations aux Clients grâce à leur référence client et à leur numéro de dossier communiqué à l'issue de la réservation.

Toute contribution au site internet de l'UCPA ne pourra se faire que si un Utilisateur devient Membre en créant un espace personnel.

Toute création d'un espace personnel implique l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

## ARTICLE 4. CONDITIONS DE CRÉATION ET D'ACCÈS DE L'ESPACE PERSONNEL DES MEMBRES UCPA

Une connexion internet est nécessaire pour accéder au site de l'UCPA. Pour rappel la navigation et la consultation des pages peuvent se faire sans la création d'un espace personnel : les Utilisateurs peuvent explorer n'importe quel contenu du site de l'UCPA.

En revanche, pour prendre part activement aux services décrits à l'article 5 et produire des contenus, l'accès et l'utilisation des services sont soumis à la création d'un espace personnel. Pour cela, les futurs Membres devront avoir une adresse mail et une connexion à internet pour créer leur espace personnel.

Toute personne âgée de plus de 16 ans peut se créer un Espace Personnel. En revanche, toute personne doit être majeure pour donner des avis en ligne ou procéder à des réservations.

Pour la création de son espace personnel, le futur Membre renseigne dans le formulaire d'inscription en ligne : sa civilité, son nom, son prénom, sa date de naissance, son adresse postale, une adresse e-mail valide ainsi qu'un mot de passe.

Afin de poursuivre le processus d'inscription, il sera demandé au futur Membre de confirmer et d'accepter les présentes conditions générales d'utilisation.

Dès validation du formulaire d'inscription, le futur Membre reçoit un courrier électronique l'invitant à cliquer sur un lien renvoyant vers la page de connexion à son espace personnel et permettant de confirmer son inscription.

Un pseudonyme sera attribué par défaut, avec la possibilité pour le Membre de le modifier par la suite et de personnaliser sa fiche avec une photo.

En cas de changement, l'UCPA recommande à ses Membres de ne pas faire figurer leur nom patronymique dans leur pseudo.

Les Membres acceptent que leur pseudo soit publiquement affiché dans le cadre de l'utilisation des Services.

Les pseudos et les avatars sont liés à l'Espace personnel du Membre.

Les Membres ne pourront utiliser le même pseudonyme déjà utilisé par quelqu'un d'autre, ou qui ne respecte pas les exigences des présentes Conditions ou les règles de déontologie en vigueur sur Internet, ou qui est injurieux, vulgaire, obscène, diffamatoire, ou de toute autre façon en violation des droits des tiers (notamment, sans limitation, droit au nom et droit à l'image).

Les Membres s'engagent, sauf accord contraire exprès de l'UCPA, à ne pas créer plusieurs Comptes et/ou s'engagent en outre à clore tout espace personnel supplémentaire à la demande de l'UCPA.

L'UCPA se réserve le droit de clore tous les comptes supplémentaires sans avertissement. L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Le Membre est entièrement responsable de la confidentialité, de l'utilisation de l'identifiant et du mot de passe.

En cas de perte ou d'oubli, l'envoi d'un nouveau mot de passe peut être demandé à l'aide de l'adresse mail du Membre.

La création de l'espace personnel est gratuite.

## ARTICLE 5. LES SERVICES DISPONIBLES À PARTIR DU SITE WWW.UCPA.COM

Les services auxquels les Membres ont accès par le biais de leur Espace Personnel sont fournis par l'UCPA et ses partenaires.

**L'Espace Personnel permet notamment à tout Membre de :**

- Consulter l'historique de ses réservations dès lors que ces dernières ont été rattachées à son Espace Personnel par le Membre ;
- Passer la commande de catalogue en ligne ;
- Avoir la possibilité de s'inscrire ou de se désinscrire à la Newsletter ;

# CONDITIONS GÉNÉRALES DU SITE INTERNET UCPA.COM

- Modifier ses données personnelles à l'exception de la date de naissance, qui renseignée une fois, ne pourra plus être modifiée en autonomie par le Membre ;
- Enregistrer les personnes (amis ou famille) avec lesquelles le Client voyage le plus ;
- Renseigner la personne à contacter en cas d'urgence : cette information sera accessible par l'UCPA dans le cadre de son activité ;
- Accéder à ses promotions et opérations spéciales du moment ;
- Pouvoir déposer des Avis sur sa dernière expérience à l'UCPA ;
- Accéder et collaborer à la communauté UCPA avec la possibilité d'échanger, de s'entraider (co-voiturage, prêt de matériel, prise de contact...) ou de se rencontrer.

## 5.1 Les Avis Clients

### 5.1.1 Dépôt d'un avis et d'une note

Les Clients sont invités à donner leur avis en notant leur expérience au sein de l'UCPA et en rédigeant un commentaire directement sur l'espace du site Internet [www.ucpa.com](http://www.ucpa.com).

Les avis sont déposés de façon spontanée par les Clients sur l'espace prévu sur le site (avis spontané) ou suite à la réception d'un email de l'UCPA, les invitant à déposer leur avis en ligne (avis sollicité).

La validation du formulaire de collecte de l'avis vaut acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation.

Aucune contrepartie n'est offerte par l'UCPA à ses Clients pour la collecte de leur avis.

#### **Pour déposer un avis, le client doit :**

- avoir créé son espace personnel sur le site [ucpa.com](http://ucpa.com),
- être une personne physique majeure,
- ne pas être en situation de conflit d'intérêts,
- avoir utilisé le service évalué totalement ou partiellement (exemple : avis déposé par le parent de son enfant suite son expérience UCPA).

Chaque avis déposé peut être relié à un auteur contactable par email. Cet auteur accepte la possibilité d'être contacté à des fins d'analyse ou de traitement par un questionnaire d'avis UCPA.

Dès lors que le produit est affiché en ligne, les avis déposés sont publiés sur le site pour une période de 24 mois (sauf si l'avis ne reflète plus les caractéristiques actuelles du produit), et affichés par défaut du plus récent au plus ancien.

Tous les commentaires sont archivés pour une période de 3 ans.

La note globale de synthèse affichée est la moyenne arithmétique simple des notes de l'ensemble des avis publiés sur les 24 mois précédent, sans pondération.

Les commentaires sont affichés dans leur intégralité et peuvent faire l'objet d'analyses sémantiques à usage interne à l'UCPA.

### 5.1.2 Gestion des Avis

L'UCPA se réserve la possibilité de ne pas publier tout avis qu'elle jugerait contraire aux principes de modération décrits à l'article 6 des présentes conditions générales d'utilisation.

#### **Les avis ne doivent pas contenir :**

- d'adresses e-mail, URLs, numéros de téléphone, adresses postales ou autres informations (nom, prénom) qui permettraient d'identifier le Membre ;
- de commentaires ne garantissant pas l'anonymat du personnel UCPA ;
- de commentaires critiques sur les autres avis publiés sur le site et ou sur leurs auteurs ;
- de commentaires relatifs à un autre produit ou de problèmes rencontrés lors de l'achat du produit.

L'UCPA se réserve le droit de changer, modifier, condenser tout avis, notamment en vue de le rendre conforme aux dispositions décrites dans les présentes conditions générales d'utilisation, et s'efforcera de conserver le sens de l'avis déposé.

Une fois envoyé, le client ne peut obtenir la modification ou la suppression du contenu de son avis.

Les notes et commentaires sont en général publiés dans un délai de 2 à 4 jours ouvrables (et dans une limite de 30 jours ouvrables), à compter de l'envoi par le Membre de son avis, et sous réserve du respect des présentes conditions générales d'utilisation.

Seuls les avis rejetés font l'objet d'une information écrite complémentaire de la part de l'UCPA.

Aucune réponse ne sera apportée aux avis publiés en ligne. Pour toute réclamation, l'UCPA dispose d'un service relation client que les Clients peuvent contacter.

L'UCPA, en sa qualité de simple modérateur, ne peut garantir la véracité, la probité ou l'honnêteté des contributions, qui peuvent, le cas échéant, engager la responsabilité civile ou pénale de leur auteur.

Les opérations de collecte, modération et restitution des avis sont totalement indépendantes des opérations de publicité et de vente de produits et services réalisées sur le site.

## 5.2 La communauté [ucpa.com](http://ucpa.com)

### 5.2.1 Accès à la communauté UCPA

La communauté UCPA a pour objet de rassembler et de rapprocher les Membres de l'UCPA.

Dans cet objectif, la Communauté leur propose différents services : le forum, le Blog, les Idées, Parents et Colos, les groupes privés de rencontre avant départ.

Le service de la Communauté est destiné à une utilisation à des fins personnelles uniquement et les Membres ne doivent en aucun cas en faire un quelconque usage commercial sans l'accord des administrateurs de la Communauté.

Les Membres de la Communauté s'engagent à ne pas vendre, louer ou commercialiser les contenus.

Ils s'engagent à se conformer à tout moment lors de l'utilisation des Services aux Lois et réglementations nationales et en vigueur et aux présentes Conditions. internationales

Les Membres garantissent qu'ils n'utilisent pas la Communauté (y compris par la création et l'utilisation de tout Contenu généré par eux-mêmes) à des fins illicites, immorales, ou contraires à l'utilisation prévue des services et / ou à leur finalité.

Sur la Communauté, les Membres peuvent se contacter les uns avec les autres, lancer des sujets de conversation, proposer des idées, et témoigner sur le sujet de leur choix, à condition de correspondre à la thématique proposée dans la rubrique.

Il est important que ces moments de discussion puissent se faire dans le respect des autres, de leurs opinions et dans le cadre de la réglementation en vigueur.

La Communauté souhaite permettre à ses Membres de découvrir, entrer en relation avec les autres et partager leurs expériences.

Les règles de la communauté sont accessibles sur le site de la communauté : [communauté.ucpa.com](http://communauté.ucpa.com).

L'utilisation de la communauté implique l'acceptation sans réserve des règles de vie de la COMMUNAUTÉ.

### 5.2.2 Contrôle des contenus

Les animateurs sont là pour aider les Membres dans leur parcours sur la communauté. Une partie de leur rôle consiste à modérer les conversations entre les Membres si elles venaient à dépasser les limites du respect, de la bienveillance et de la loi.

Chaque Membre est responsable du contenu des messages qu'il publie, en cas de manquement aux règles du guide de vie dans la communauté, ce dernier s'expose à la suppression ou modification de ses messages, à la suspension ou suppression de son espace personnel et dans les cas les plus graves à des sanctions juridiques.

Les Membres de la Communauté sont également invités à signaler tout abus ou un comportement douteux en utilisant l'alerte qui se trouve sur chaque message.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DU SITE INTERNET UCPA.COM

## 5.2.3 Suppression des comptes

À l'appréciation des modérateurs et administrateurs de la COMMUNAUTÉ UCPA, les contenus ayant un caractère agressif, menaçant, malveillant, diffamatoire, mensonger, pornographique, pédophile, obscène, vulgaire, raciste, xénophobe, incitant à la haine, sexuellement explicite, violent, contraire aux bonnes mœurs ou de toute autre façon contestable seront supprimés et les comptes attachés suspendus et/ou bloqués.

En cas de mauvais comportements, les Membres s'exposent à des sanctions allant de la suppression de l'Espace Personnel à des sanctions pénales.

## 5.2.4 Liens Hypertextes :

Des liens hypertextes pourront figurer dans les contenus laissés par les Membres et pourront conduire à d'autres sites internet non vérifiés par l'UCPA.

Le contenu de ces sites internet est de la seule responsabilité des éditeurs de ces sites internet. En conséquence, l'UCPA ne saurait être responsable du contenu de ces sites.

## ARTICLE 6. OBLIGATION DES MEMBRES ET DES UTILISATEURS

Les Membres et les utilisateurs s'engagent, directement ou indirectement, toutes les fois qu'ils utilisent un service proposé par l'UCPA, à ne pas :

- utiliser dans le cadre des Services tout élément ou contenu qui porterait atteinte aux droits de propriété intellectuelle et industrielle, au droit à la vie privée et/ou au droit à l'image et/ou à tout autre droit d'autrui ;
- divulguer la teneur des conversations de la messagerie privée entre deux Membres ;
- créer, utiliser, partager et/ou publier par tout moyen (forum, profil public ou autre) dans le cadre des Services tout matériel (texte, propos, images, sons, vidéos, etc.) ou contenu qui aurait, à l'appréciation de l'UCPA, un caractère agressif, menaçant, malveillant, diffamatoire, mensonger, pornographique, pédophile, obscène, vulgaire, raciste, xénophobe, incitant à la haine, sexuellement explicite, violent, contraire aux bonnes mœurs ou de toute autre façon contestable ;
- créer, utiliser, partager et/ou publier par tout moyen (forum, profil public ou autre) dans le cadre des Services tout matériel (texte, propos, images, sons, vidéos, etc.) qui constituerait la violation d'une obligation de confidentialité ou qui inciterait à commettre une activité illicite (notamment, piratage, craquage ou diffusion de logiciels contrefaits) ;
- mener des activités visant à accéder à des éléments ou fonctionnalités des Services dont l'utilisation n'a pas été autorisée par l'UCPA ;
- modifier, fausser, bloquer, alourdir de manière anormale, perturber, ralentir, et/ou entraver le fonctionnement normal de toute ou partie des Services ou leur accessibilité aux autres Membres ou les fonctionnalités des services partenaires, ou tenter de faire tout ce qui précède ;
- transmettre ou propager tout virus, cheval de Troie, ver, bombe, fichier altéré et/ou dispositif de destruction similaire ou donnée corrompue dans le cadre des Services, et/ou organiser, participer ou être impliqué de quelque façon que ce soit dans une attaque contre les serveurs de l'UCPA et/ou les Services et/ou les serveurs et/ou services de ses prestataires et partenaires ;
- créer, utiliser et/ou diffuser des programmes informatiques "auto", "macro" ou autres programmes ou applications logicielles de triche, hack, mods, trainers, robot, bots et/ou utiliser les Services à travers un site miroir ;
- créer ou fournir d'autres moyens permettant une utilisation des Services par d'autres personnes, par exemple des émulateurs de serveurs ;
- harceler les autres Membres, leur envoyer des messages non-sollicités à des fins de prospection commerciale, utiliser les Services à des fins d'enquête, de concours, de ventes pyramidales ou opérations similaires, ou d'envoi d'e-mailing, de spams ou de toute publicité ou élément promotionnel non sollicités, et ce à des fins commerciales ou non ;
- utiliser l'Espace d'un autre Membre, vous faire passer pour une autre personne ou vous attribuer une fausse qualité dans les rapports avec toute personne physique ou morale dans le cadre des Services ou en utilisant les Services ;

- collecter ou intercepter par tout moyen qui ne serait pas expressément permis par l'UCPA des données échangées par les autres Membres dans le cadre des Services, ou les noms / pseudonymes et/ou mots de passe de tout autre Membre ;
- tenter d'obtenir un mot de passe, des informations relatives à un Espace Personnel ou d'autres informations d'ordre privé auprès de tout autre Membre des Services, et/ou vendre, louer, partager, prêter et/ou de toute autre façon transférer à tout tiers votre Espace Personnel et/ou les moyens d'accéder à celui-ci et/ou de toute autre façon faire bénéficier tout tiers de votre Espace Personnel ;
- vous faire passer pour un employé ou un représentant de l'UCPA, ses partenaires, prestataires et/ou agents.

## ARTICLE 7. RESPONSABILITÉ DE L'UCPA - GARANTIE

L'accès au site est gratuit (hors coût de connexion à internet) et ouvert 24 h / 24 et 7 j / 7. Toutefois, l'UCPA se réserve le droit d'interrompre l'accès aux sites sans délai ni formalité notamment en cas de force majeure, maintenance, de problèmes liés aux réseaux de télécommunications, de mises à jour ou pour toute autre raison technique.

L'UCPA ne peut garantir l'accès ininterrompu aux sites, ni l'absence totale d'erreurs.

De même, l'UCPA ne pourra être tenu pour responsable d'une éventuelle impossibilité d'accès aux sites du fait de la configuration particulière du poste informatique ou du mobile du Membre, ou de son accès au réseau internet.

L'UCPA ne pourra être tenu responsable d'un dommage direct ou indirect résultant ou consécutif à la diffusion par un tiers d'un virus par l'intermédiaire des sites et susceptible d'infecter le poste informatique ou le mobile du Membre à la suite d'une connexion aux sites.

De même, l'UCPA ne pourra être tenu responsable des dommages matériels ou accessoires (y compris, mais sans s'y limiter, défaillance technique, divulgation de documents confidentiels, perte de données), ni de tout autre dommage indirect, quelconque survenant lors de ou liés à l'utilisation des sites.

Concernant l'identifiant et le mot de passe du Membre, celui-ci est responsable des conséquences de leur divulgation ou de leur utilisation. En aucun cas, l'UCPA n'est responsable de toute action qui serait effectuée à partir de l'espace personnel du Membre avec son identifiant et son mot de passe, notamment par un tiers.

## ARTICLE 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

### 8.1 Droit de propriété intellectuelle de l'UCPA

Tous les droits attachés aux services sont la propriété de l'UCPA, tant sur la structure que sur le contenu du Site (textes, logos, images, éléments sonores, logiciels, icônes, mise en page, base de données...) ou que l'UCPA a acquis régulièrement permettant l'exploitation de la structure et du contenu du Site, hors contenus publiés par les Membres.

### 8.2 Droits d'auteur des contenus publiés par les Membres dans le cadre des services fournis par l'UCPA

Les Membres peuvent publier du contenu, y compris leurs observations et commentaires sur des sujets particuliers.

Les Membres peuvent publier toute sorte de contenus vidéos, textes, images, sons dans le respect des droits d'auteur et de l'article 5 ci-dessus des présentes conditions générales d'utilisation.

Les Membres s'engagent à maintenir intactes toutes les mentions de droits d'auteur, marques et autres notices de propriété, et à ne pas copier ou créer de documents dérivés basés sur le Contenu, en tout ou en partie.

L'UCPA ne peut pas garantir que d'autres Membres n'utilisent pas les idées et informations que les Membres pourraient partager.

L'UCPA ne sera aucunement tenue d'évaluer ou d'utiliser toute idée ou information que vous choisirez de soumettre ou de vous dédommager au titre de celle-ci.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DU SITE INTERNET UCPA.COM

## **ARTICLE 9. CONFIDENTIALITÉ ET RECUEIL DES DONNÉES PERSONNELLES**

L'UCPA accorde une très grande importance au respect de votre vie privée et s'engage à ne pas divulguer vos données personnelles, sauf autorisation expresse de votre part.

Conformément à la législation européenne en vigueur et en particulier dans le cadre du règlement général de la protection des données (Règlement UE 2016/679 du 26 avril 2016), UCPA SPORT VACANCES, en qualité de Responsable du traitement, collecte des données à caractère personnel.

Les informations recueillies vous concernant font l'objet d'un traitement réalisé par l'UCPA. Ces données sont indispensables pour traiter et exécuter les réservations passées sur tous les canaux de réservation et, le cas échéant, de gérer le fonctionnement de l'Espace Client et /ou faire bénéficier les Membres des services disponibles sur les sites et seront intégrées dans la base de données de l'UCPA. Elles seront utilisées pour adresser aux Membres des informations sur les produits et services de l'UCPA.

Les Données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités de leur traitement puis archivées conformément aux dispositions légales en vigueur.

Conformément aux dispositions légales, le Membre dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de celles-ci ou une limitation du traitement.

Vous pouvez vous opposer au traitement et à la portabilité des données vous concernant et disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment en envoyant votre demande par courrier à l'attention du DPO l'adresse suivante :

**UCPA – DPO – 21, rue de Stalingrad - 94110 Arcueil  
ou par mail à [dpo@ucpa.asso.fr](mailto:dpo@ucpa.asso.fr).**

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Il appartient au Membre de vérifier que les informations qu'il fournit lors de son inscription, ou à tout autre moment, sont exactes et complètes.

## **ARTICLE 10. LES COOKIES**

En utilisant les sites de l'UCPA, un "cookie" (petit fichier texte) permanent sera attribué au Membre et sera stocké sur le disque dur de son ordinateur ou de son mobile. Le cookie permet d'identifier le Membre lorsqu'il visite les sites afin d'améliorer leur utilisation et de personnaliser l'expérience du Membre en ligne (notamment reconnaissance automatique, mémorisation de vos séjours favoris etc.).

L'UCPA recueille également des informations techniques sur l'ordinateur ou le mobile du Membre chaque fois que le Membre se connecte à l'un des sites de l'UCPA. Ces informations portent sur l'adresse IP (Protocole Internet), le système d'exploitation utilisé, le type de navigateur et l'adresse d'un site Web de provenance, le cas échéant. L'UCPA recueille ces informations pour améliorer la qualité de l'expérience du Membre pendant sa visite sur les sites, et l'UCPA ne vend ni cède ces informations à des tierces parties.

L'UCPA utilise GOOGLE ANALYTICS, un outil d'analyse d'audience internet, fournissant à l'UCPA un ensemble de données et un service de suivi des activités des Membres sur les sites. Lorsque le Membre utilise les sites de l'UCPA, cette dernière utilise les cookies pour suivre et recevoir des informations anonymes sur les activités de recherche du Membre. L'outil GOOGLE ANALYTICS permet à l'UCPA d'améliorer l'expérience en ligne du Membre et la convivialité des outils de l'UCPA. Il n'est en aucun cas utilisé pour recueillir des informations personnelles concernant le Membre et n'est jamais rapproché de votre espace personnel.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement ces cookies, mais le Membre peut les supprimer ou activer le rejet des cookies. Chaque navigateur étant différent, le Membre est tenu de vérifier dans le menu "Aide" de son navigateur comment modifier les préférences en matière de cookies.

Notre politique sur les Cookies est accessible [ici](#).

## **ARTICLE 11. MODIFICATION ET MISES À JOUR DES CGU**

L'UCPA se réserve le droit de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment de manière temporaire ou permanente les termes des présentes Conditions et autres mentions d'avertissement contenues sur les Services à sa seule discrétion.

L'UCPA vous avisera de tout changement, modification, ajout ou suppression des présentes Conditions en diffusant sur les Services concernés un avis informant les Membres de la survenance de changement, modification, ajout ou suppression.

Les modifications des conditions générales d'utilisation des sites devront être acceptées par les Membres.

L'UCPA ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de mauvaise utilisation des sites ou en cas d'utilisation frauduleuse par des tiers des sites.

## **ARTICLE 12. FORCE MAJEURE**

La responsabilité de l'UCPA ne saurait être engagée, si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations, telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

## **ARTICLE 13. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES**

Les présentes conditions seront régies par et interprétées conformément à la loi française.

En cas de difficultés sur l'interprétation, l'application, l'exécution de l'une des clauses qui précèdent, la compétence expresse est attribuée aux Tribunaux de Paris.