

CONDITIONS GÉNÉRALES DU SITE INTERNET LABALAGUERE.COM

ARTICLE 1. OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du site internet et des services mis à disposition par La Balaguère / UCPA VENTS & VOYAGES.

Elles régissent les relations entre les Membres, les Utilisateurs et UCPA VENTS & VOYAGES (ci-après dénommé "La Balaguère"), Association loi 1901 à but non lucratif, dont le siège social est situé:

21, rue de Stalingrad 94110 Arcueil

SIRET: 801 495 953 00037, APE: 7911Z, Immatriculation au registre des opérateurs de voyage : 075140044

Le Directeur de la Publication du site de La Balaguère est Guillaume Legaut, Directeur Général UCPA Vents & VOYAGES. Ces conditions générales d'utilisation devront être acceptées par chaque Membre pour accéder aux contenus collaboratifs du site de La Balaguère.

ARTICLE 2. DÉFINITIONS

Le Site: le terme "site" désigne tous les sites internet et applications appartenant au domaine La Balaguère;

Le Client : le Client est toute personne ayant réservé un séjour et ayant vécu une expérience La Balaguère totale ou partielle;

L'Utilisateur : l'utilisateur est toute personne pouvant naviguer sur toutes les interfaces de La Balaguère sans obligation de création d'un espace personnel et sans obligation d'achat ;

Le Membre: est un utilisateur ayant créé un espace personnel lui permettant d'accéder à différents services ou de contribuer sur l'espace de discussion La Balaguère dès lors qu'il est inscrit sur un départ confirmé ;

Le pseudo: il est défini automatiquement avec la première lettre du prénom et les 2 premières lettres du nom de famille, suivi de la ville de provenance. Il est nécessaire pour l'utilisation de l'espace de discussion ;

Le Contenu : le terme "contenu" désigne toutes les informations publiées sous tout média (images, sons, vidéos, textes) par le Membre;

L'Avis : un avis en ligne est l'expression de l'opinion d'un Client sur son expérience à La Balaguère grâce à tout élément d'appréciation, qu'il soit qualitatif (commentaires) ou quantitatif (une note de 1 à 5 étoiles).

ARTICLE 3. CONDITIONS D'ACCESSIBILITÉ AU SITE

Tout utilisateur peut naviguer, accéder et consulter les contenus du site labalaguere.com sans création d'un espace personnel. Tout utilisateur âgé d'au moins 18 ans, capable juridiquement de contracter et utiliser le site conformément aux présentes Conditions Générales d'utilisation, pourra réserver des séjours via le site labalaguere.com après création d'espace personnel, et après acceptation **des conditions générales d'inscription.**

Toute contribution au site internet de La Balaguère ne pourra se faire que si un Utilisateur devient Membre en créant un espace personnel. Toute création d'un espace personnel implique l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

ARTICLE 4. CONDITIONS DE CRÉATION ET D'ACCÈS DE L'ESPACE PERSONNEL DES MEMBRES LA BALAGUÈRE

Une connexion internet est nécessaire pour accéder au site de La Balaguère. Pour rappel, la navigation et la consultation des pages peuvent se faire sans la création d'un espace personnel : les Utilisateurs peuvent explorer n'importe quel contenu du site de La Balaguère.

En revanche, pour prendre part activement aux services décrits à l'article 5 et produire des contenus, l'accès et l'utilisation des services sont soumis à la création d'un espace personnel.

Pour cela, les futurs Membres devront avoir une adresse mail et une connexion à internet pour créer leur espace personnel.

Toute personne âgée de plus de 16 ans peut se créer un Espace Personnel. En revanche, toute personne doit être majeure pour donner des avis en ligne ou procéder à des réservations.

Pour la création de son espace personnel, le futur Membre renseigne dans le formulaire d'inscription en ligne : sa civilité, son nom, son prénom, sa date de naissance, son adresse postale, son numéro de téléphone et une adresse e-mail valide.

Afin de poursuivre le processus d'inscription, il sera demandé au futur Membre de confirmer et d'accepter les présentes conditions générales d'utilisation.

Dès validation du formulaire d'inscription, le futur Membre reçoit un courrier électronique l'invitant à cliquer sur un lien renvoyant vers la page de connexion à son espace personnel et permettant de personnaliser son mot de passe et de confirmer son inscription.

Les Membres s'engagent, sauf accord contraire exprès de La Balaguère, à ne pas créer plusieurs Comptes et /ou s'engagent en outre à clore tout espace personnel supplémentaire à la demande de La Balaguère.

La Balaguère se réserve le droit de clore tous les comptes supplémentaires sans avertissement. L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et confidentiels. Le Membre est entièrement responsable de la confidentialité, de l'utilisation de l'identifiant et du mot de passe.

En cas de perte ou d'oubli, l'envoi d'un nouveau mot de passe peut être demandé à l'aide de l'adresse mail du Membre. La création de l'espace personnel est gratuite.

ARTICLE 5. LES SERVICES DISPONIBLES À PARTIR DU SITE WWW.LABALAGUERE.COM

Les services auxquels les Membres ont accès par le biais de leur Espace Personnel sont fournis par La Balaguère et ses partenaires.

L'Espace Personnel permet notamment à tout Membre de :

- Consulter l'historique de ses réservations dès lors que ces dernières ont été rattachées à son Espace Personnel par le Membre ;
- Réserver un voyage en ligne, poser une option ou faire une demande de devis gratuit ;
- Avoir la possibilité de s'inscrire ou de se désinscrire à la Newsletter ;
- Modifier ses données personnelles à l'exception de la date de naissance et de l'adresse mail, qui renseignée une fois, ne pourront plus être modifiées en autonomie par le Membre ;
- Enregistrer les personnes (amis ou famille) avec lesquelles le Client voyage le plus ;
- Renseigner la personne à contacter en cas d'urgence: cette information sera accessible par La Balaguère dans le cadre de son activité ;
- Accéder à ses remises et opérations spéciales du moment ;

- Dès lors qu'il est inscrit sur un départ confirmé, d'accéder à l'espace de discussion privé de La Balaguère avec la possibilité d'échanger, de s'entraider (co-voiturage, prêt de matériel, prise de contact...) ou de se rencontrer.

5.1 Les Avis Clients

5.1.1 Dépôt d'un avis et d'une note

Les Clients sont invités à donner leur Avis en notant leur expérience au sein de La Balaguère et en rédigeant un commentaire directement via l'espace du site internet de son partenaire Trustpilot.

Les Avis qui sont demandés aux Clients concernent leur expérience globale avec La Balaguère (avis marchand) et le séjour La Balaguère auquel ils ont participé récemment (avis produit). L'intégralité des avis produits ainsi qu'une sélection des avis marchands seront affichés sur le site internet de La Balaguère (www.labalaguere.com). Les Clients de La Balaguère recevront un mail contenant un lien les invitant à déposer leur Avis en ligne (Avis sollicité).

La validation du formulaire de collecte de l'Avis vaut acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation.

Chaque Avis déposé peut être relié à un auteur contactable par email. Cet auteur accepte la possibilité d'être contacté par email par le Service Client de La Balaguère.

Aucune contrepartie n'est offerte par La Balaguère à ses Clients pour la collecte de leur Avis.

Les Avis déposés sont publiés sur le site internet de La Balaguère tant que le séjour est commercialisé et qu'aucune modification substantielle du circuit en question n'a été effectuée.

Les Avis sont affichés par défaut du plus récent au plus ancien.

Les avis récoltés avant la mise en place du partenariat avec TrustPilot demeurent consultables sur le site de La Balaguère. Ils seront accompagnés d'une mention spécifique "Collecté par La Balaguère" et ne bénéficieront pas du statut "vérifié" offert par TrustPilot.

Une note globale de synthèse pourra être affichée ; cette note est un chiffre compris entre 1 et 5, recalculée à chaque enregistrement d'Avis, selon une formule de calcul propre au partenaire Trustpilot, qui comprend 3 facteurs (intervalle de temps, fréquence et moyenne bayésienne).

Les commentaires sont affichés dans leur intégralité et peuvent faire l'objet d'analyses sémantiques à usage interne à La Balaguère.

5.1.2 Gestion des Avis

Les Avis sont publiés immédiatement sur TrustPilot et / ou le site internet de La Balaguère, sous réserve qu'ils soient conformes aux conditions d'utilisation du site partenaire de La Balaguère, Trustpilot. Par exemple, les Avis ne doivent pas contenir de contenu préjudiciable, haineux, discriminatoire, diffamatoire ou obscène ou bien de renseignements personnels (adresses e-mail, URLs, numéros de téléphone, adresses postales ou autres informations personnelles).

La Balaguère se réserve la possibilité de signaler à son partenaire Trustpilot les Avis à caractère préjudiciable ou illégal, afin de supprimer les contenus diffamatoires susceptibles de nuire à la réputation de ses collaborateurs ou de la sienne, ou bien de tout autre contenu susceptible de lui causer un préjudice.

Chaque Client est propriétaire de l'Avis qu'il a rédigé, et peut le modifier ou le supprimer directement sur le site du partenaire de La Balaguère, Trustpilot (via son compte utilisateur créé soit automatiquement soit par ses soins).

Si elle le juge pertinent, La Balaguère pourra demander au Client la modification ou la suppression de l'Avis publié sur le Site, et /ou, le cas échéant, publier une réponse publique à cet Avis.

Pour toute réclamation, La Balaguère dispose d'un service relation client que les Clients peuvent contacter.

La Balaguère, en sa qualité de simple modérateur, ne peut garantir la véracité, la probité ou l'honnêteté des contributions, qui peuvent, le cas échéant, engager la responsabilité ou pénale de leur auteur.

Les opérations de collecte, modération et restitution des Avis sont totalement indépendantes des opérations de publicité et de vente de produits et services réalisées sur le Site.

5.2 L'espace de discussion labalaguere.com

5.2.1 Accès à l'espace de discussion La Balaguère

L'espace de discussion de La Balaguère a pour objet de rassembler et de rapprocher les Clients de La Balaguère qui participent à un même départ.

Dans cet objectif, cet espace propose un groupe privé de discussion avant et après départ, accessible dans l'espace personnel du client dès lors qu'il est inscrit sur un voyage accompagné dont la date a été confirmée.

Le service de l'espace de discussion est destiné à une utilisation à des fins personnelles uniquement et les Clients ne doivent en aucun cas en faire un quelconque usage commercial sans l'accord des administrateurs de l'espace de discussion.

Les Membres de l'espace de discussion s'engagent à ne pas vendre, louer ou commercialiser de contenus.

Ils s'engagent à se conformer à tout moment lors de l'utilisation des Services aux Lois et réglementations nationales et en vigueur et aux présentes Conditions.

Les Clients garantissent qu'ils n'utilisent pas l'espace de discussion (y compris par la création et l'utilisation de tout Contenu généré par eux-mêmes) à des fins illicites, immorales, ou contraires à l'utilisation prévue des services et /ou à leur finalité.

Sur l'espace de discussion, les Clients peuvent dialoguer les uns avec les autres, lancer des sujets de conversation et proposer des idées.

Il est important que ces moments de discussion puissent se faire dans le respect des autres, de leurs opinions et dans le cadre de [notre charte de bonne conduite](#) et de la réglementation en vigueur.

L'utilisation de l'espace de discussion implique l'acceptation sans réserve des règles de vie de l'espace de discussion.

5.2.2 Pseudo lié à l'Espace personnel du Membre

Le pseudo n'est pas personnalisable. Il est automatiquement créé avec la première lettre du prénom et les 2 premières lettres du nom de famille, suivi de la ville de provenance.

Exemple : AKA de Paris.

5.2.3 Contrôle des contenus

Les Membres de l'espace de discussion sont invités à signaler tout abus ou un comportement douteux en utilisant l'alerte qui se trouve en bas du chat.

Un modérateur sera alerté. Son rôle consiste à modérer les conversations entre les Membres si elles venaient à dépasser les limites du respect, de la bienveillance et de la loi.

Chaque Membre est responsable du contenu des messages qu'il publie, en cas de manquement aux règles du guide de vie dans l'espace de discussion, ce dernier s'expose à la suppression ou modification de ses messages, à la suspension ou suppression de son espace personnel et dans les cas les plus graves à des sanctions juridiques.

5.2.4 Suppression des comptes

À l'appréciation des modérateurs et administrateurs de l'espace de discussion Balaguère, les contenus ayant un caractère agressif, menaçant, malveillant, diffamatoire, mensonger, pornographique, pédophile, obscène, vulgaire, raciste, xénophobe, incitant à la haine, sexuellement explicite, violent, contraire aux bonnes mœurs ou de toute autre façon contestable seront supprimés et les comptes attachés suspendus et /ou bloqués. En cas de mauvais comportements, les Membres s'exposent à des sanctions allant de la suppression de l'Espace Personnel à des sanctions pénales.

5.2.5 Liens Hypertextes

Des liens hypertextes pourront figurer dans les contenus laissés par les Membres et pourront conduire à d'autres sites internet non vérifiés par La Balaguère. Le contenu de ces sites internet est de la seule responsabilité des éditeurs de ces sites internet. En conséquence, La Balaguère ne saurait être responsable du contenu de ces sites.

ARTICLE 6. OBLIGATION DES MEMBRES ET DES UTILISATEURS

Les Membres et les utilisateurs s'engagent, directement ou indirectement, toutes les fois qu'ils utilisent un service proposé par La Balaguère, à ne pas :

- utiliser dans le cadre des Services tout élément ou contenu qui porterait atteinte aux droits de propriété intellectuelle et industrielle, au droit à la vie privée et /ou au droit à l'image et /ou à tout autre droit d'autrui ;
- divulguer la teneur des conversations de la messagerie privée entre deux Membres ;
- créer, utiliser, partager et /ou publier par tout moyen (chat, profil public ou autre) dans le cadre des Services tout matériel (texte, propos, images, sons, vidéos, etc.) ou contenu qui aurait, à l'appréciation de La Balaguère, un caractère agressif, menaçant, malveillant, diffamatoire, mensonger, pornographique, pédophile, obscène, vulgaire, raciste, xénophobe, incitant à la haine, sexuellement explicite, violent, contraire aux bonnes mœurs ou de toute autre façon contestable ;
- créer, utiliser, partager et /ou publier par tout moyen (chat, profil public ou autre) dans le cadre des Services tout matériel (texte, propos, images, sons, vidéos, etc.) qui constituerait la violation d'une obligation de confidentialité ou qui inciterait à commettre une activité illicite (notamment, piratage, craquage ou diffusion de logiciels contrefaits) ; mener des activités visant à accéder à des éléments ou fonctionnalités des Services dont l'utilisation n'a pas été autorisée par La Balaguère ;
- modifier, fausser, bloquer, alourdir de manière anormale, perturber, ralentir, et /ou entraver le fonctionnement normal de toute ou partie des Services ou leur accessibilité aux autres Membres ou les fonctionnalités des services partenaires, ou tenter de faire tout ce qui précède ;
- transmettre ou propager tout virus, cheval de Troie, ver, bombe, fichier altéré et /ou dispositif de destruction similaire ou donnée corrompue dans le cadre des Services, et /ou organiser, participer ou être impliqué de quelque façon que ce soit dans une attaque contre les serveurs de La Balaguère et /ou les Services et /ou les serveurs et /ou services de ses prestataires et partenaires ;
- créer, utiliser et /ou diffuser des programmes informatiques "auto", "macro" ou autres programmes ou applications logicielles de triche, hack, mods, trainers, robot, bots et /ou utiliser les Services à travers un site miroir ;
- créer ou fournir d'autres moyens permettant une utilisation des Services par d'autres personnes, par exemple des émulateurs de serveurs ;
- harceler les autres Membres, leur envoyer des messages non-sollicités à des fins de prospection commerciale, utiliser les Services à des fins d'enquête, de concours, de ventes pyramidales ou opérations similaires, ou d'envoi d'e-mailing, de spams ou de toute publicité ou élément promotionnel non sollicités, et ce à des fins commerciales ou non ;

- utiliser l'Espace d'un autre Membre, se faire passer pour une autre personne ou s'attribuer une fausse qualité dans les rapports avec toute personne physique ou morale dans le cadre des Services proposés par La Balaguère ;
- collecter ou intercepter par tout moyen qui ne serait pas expressément permis par La Balaguère des données échangées par les autres Membres dans le cadre des Services, ou les noms/pseudonymes et /ou mots de passe de tout autre Membre;
- tenter d'obtenir un mot de passe, des informations relatives à un Espace Personnel ou d'autres informations d'ordre privé auprès de tout autre Membre des Services, et /ou vendre, louer, partager, prêter et /ou de toute autre façon transférer à tout tiers votre Espace Personnel et /ou les moyens d'accéder à celui-ci et /ou de toute autre façon faire bénéficier tout tiers de votre Espace Personnel ;
- se faire passer pour un employé ou un représentant de La Balaguère, ses partenaires, prestataires et /ou agents.

ARTICLE 7. RESPONSABILITÉ DE LA BALAGUÈRE - GARANTIE

L'accès au site est gratuit (hors coût de connexion à internet) et accessible 24 h/24 et 7 j /7. Toutefois, La Balaguère se réserve le droit d'interrompre l'accès aux sites sans délai ni formalité notamment en cas de force majeure, maintenance, de problèmes liés aux réseaux de télécommunications, de mises à jour ou pour toute autre raison technique.

La Balaguère ne peut garantir l'accès ininterrompu aux sites, ni l'absence totale d'erreurs. De même, La Balaguère ne pourra être tenu pour responsable d'une éventuelle impossibilité d'accès aux sites du fait de la configuration particulière du poste informatique ou du mobile du Membre, ou de son accès au réseau internet.

La Balaguère ne pourra être tenu responsable d'un dommage direct ou indirect résultant ou consécutif à la diffusion par un tiers d'un virus par l'intermédiaire des sites et susceptible d'infecter le poste informatique ou le mobile du Membre à la suite d'une connexion aux sites.

De même, La Balaguère ne pourra être tenu responsable des dommages matériels ou accessoires (y compris, mais sans s'y limiter, défaillance technique, divulgation de documents confidentiels, perte de données), ni de tout autre dommage indirect, quelconque survenant lors de ou liés à l'utilisation des sites.

Concernant l'identifiant et le mot de passe du Membre, celui-ci est responsable des conséquences de leur divulgation ou de leur utilisation. En aucun cas, La Balaguère n'est responsable de toute action qui serait effectuée à partir de l'espace personnel du Membre avec son identifiant et son mot de passe, notamment par un tiers.

ARTICLE 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1 Droit de propriété intellectuelle de La Balaguère

Tous les droits attachés aux services sont la propriété de La Balaguère, tant sur la structure que sur le contenu du Site (textes, logos, images, éléments sonores, logiciels, icônes, mise en page, base de données...) ou que La Balaguère a acquis régulièrement permettant l'exploitation de la structure et du contenu du Site, hors contenus publiés par les Membres.

8.2 Droits d'auteur des contenus publiés par les Clients dans le cadre des services fournis par La Balaguère

Les Clients peuvent publier du contenu, y compris leurs observations et commentaires sur des sujets particuliers.

Les Clients peuvent publier toutes sortes de contenus vidéos, textes, images, sons dans le respect des droits d'auteur et de l'article 5 ci-dessus des présentes conditions générales d'utilisation.

Les Clients s'engagent à maintenir intactes toutes les mentions de droits d'auteur, marques et autres notices de propriété, et à ne pas copier ou créer de documents dérivés basés sur le Contenu, en tout ou en partie.

La Balaguère ne peut pas garantir que d'autres Clients n'utilisent pas les idées et informations que les Clients pourraient partager.

La Balaguère ne sera aucunement tenue d'évaluer ou d'utiliser toute idée ou information que vous choisissez de soumettre ou de vous dédommager au titre de celle-ci.

ARTICLE 9. CONFIDENTIALITÉ ET RECUEIL DES DONNÉES PERSONNELLES

La Balaguère accorde une très grande importance au respect de votre vie privée et s'engage à ne pas divulguer vos données personnelles, sauf autorisation expresse de votre part. Conformément à la législation européenne en vigueur et en particulier dans le cadre du règlement général de la protection des données (Règlement UE 2016/679 du 26 avril 2016), UCPA VENTS & VOYAGES, en qualité de Responsable du traitement, collecte des données à caractère personnel.

Les informations recueillies vous concernant font l'objet d'un traitement réalisé par La Balaguère.

Ces données sont indispensables pour traiter et exécuter les réservations passées sur tous les canaux de réservation et, le cas échéant, de gérer le fonctionnement de l'Espace Client et /ou faire bénéficier les Membres des services disponibles sur les sites et seront intégrées dans la base de données de La Balaguère. Elles seront utilisées pour adresser aux Membres des informations sur les produits et services de La Balaguère.

Les Données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités de leur traitement puis archivées conformément aux dispositions légales en vigueur. Conformément aux dispositions légales, le Membre dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de celles-ci ou une limitation du traitement.

Vous pouvez vous opposer au traitement et à la portabilité des données vous concernant et disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment en envoyant votre demande par courrier à l'attention du DPO l'adresse suivante:

UCPA VENTS & VOYAGES - La Balaguère – DPO – 21, rue de Stalingrad - 94110 Arcueil

ou par mail à dpo@ucpa.asso.fr.

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Il appartient au Membre de vérifier que les informations qu'il fournit lors de son inscription, ou à tout autre moment, sont exactes et complètes.

ARTICLE 10. LES COOKIES

En utilisant les sites de La Balaguère, un "cookie" (petit fichier texte) permanent sera attribué au Membre et sera stocké sur le disque dur de son ordinateur ou de son mobile. Le cookie permet d'identifier le Membre lorsqu'il visite les sites afin d'améliorer leur utilisation et de personnaliser l'expérience du Membre en ligne (notamment reconnaissance automatique, mémorisation de vos séjours favoris etc.).

La Balaguère recueille également des informations techniques sur l'ordinateur ou le mobile du Membre chaque fois que le Membre se connecte au site de La Balaguère.

Ces informations portent sur l'adresse IP (Protocole Internet), le système d'exploitation utilisé, le type de navigateur et l'adresse d'un site Web de provenance, le cas échéant. La Balaguère recueille ces informations pour améliorer la qualité de l'expérience du Membre pendant sa visite sur les sites, et La Balaguère ne vend ni cède ces informations à des tierces parties.

La Balaguère utilise GOOGLE ANALYTICS, un outil d'analyse d'audience internet, fournissant à La Balaguère un ensemble de données et un service de suivi des activités des Membres sur les sites. Lorsque le Membre utilise les sites de La Balaguère, cette dernière utilise les cookies pour suivre et recevoir des informations anonymes sur les activités de recherche du Membre.

L'outil GOOGLE ANALYTICS permet à La Balaguère d'améliorer l'expérience en ligne du Membre et la convivialité des outils de La Balaguère. Il n'est en aucun cas utilisé pour recueillir des informations personnelles concernant le Membre et n'est jamais rapproché de son espace personnel.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement ces cookies, mais le Membre peut les supprimer ou activer le rejet des cookies. Chaque navigateur étant différent, le Membre est tenu de vérifier dans le menu "Aide" de son navigateur comment modifier les préférences en matière de cookies.

Notre politique sur les Cookies [est accessible ici](#).

ARTICLE 11. MODIFICATION ET MISES À JOUR DES CGU

La Balaguère se réserve le droit de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment de manière temporaire ou permanente les termes des présentes Conditions et autres mentions d'avertissement contenues sur les Services à sa seule discrétion.

La Balaguère vous avisera de tout changement, modification, ajout ou suppression des présentes Conditions en diffusant sur les Services concernés un avis informant les Membres de la survenance de changement, modification, ajout ou suppression.

Les modifications des conditions générales d'utilisation des sites devront être acceptées par les Membres.

La Balaguère ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de mauvaise utilisation des sites ou en cas d'utilisation frauduleuse par des tiers des sites.

ARTICLE 12. FORCE MAJEURE

La responsabilité de La Balaguère ne saurait être engagée, si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations, telles que décrites dans les présentes, découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 13. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPÉTENTES

Les présentes conditions seront régies par et interprétées conformément à la loi française. En cas de difficultés sur l'interprétation, l'application, l'exécution de l'une des clauses qui précèdent, la compétence expresse est attribuée aux Tribunaux de Paris.